

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Правления
АО «Корпорация «МСП»
« 03 » марта 2022 г.
(протокол № 2147/22)

ТРЕБОВАНИЯ

к предоставлению акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» услуги по информированию о Цифровой платформе МСП

1. Круг заявителей: физические лица, субъекты малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП).

2. Цель предоставления услуги, предусмотренной настоящими требованиями (далее – Услуга): создание цифровой экосистемы, ориентированной на потребности пользователей – субъектов МСП, самозанятых граждан и физических лиц, желающих открыть собственное дело, включающей востребованные (приоритетные) сервисы, клиентоориентированный интерфейс, механизмы адресного подбора и проактивного одобрения инструментов поддержки, обеспечивающие получение результата с минимальным набором действий.

3. Предоставление услуги:

3.1. Информирование о сервисах Цифровой платформы МСП осуществляется при предоставлении иных услуг АО «Корпорация «МСП», в соответствии с речевым модулем согласно Приложению № 1 к настоящим Требованиям, а также по устному запросу заявителя.

3.2. Получение услуг на Цифровой платформе МСП осуществляется заявителем самостоятельно с использованием компьютера с бесплатным выходом в интернет в МФЦ, других организациях инфраструктуры поддержки субъектов МСП (далее- ОИП) с получением помощи ответственного сотрудника МФЦ/ОИП.

4. Результатом предоставления Услуги является:

4.1. Информирование о приоритетных сервисах на Цифровой платформе МСП с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП и самозанятыми гражданами и выдача раздаточного материала, содержащего информацию о возможностях Цифровой платформы МСП¹, а также расписки об информировании о Цифровой платформе МСП, согласно Приложению № 2 к настоящим Требованиям.

¹ После утверждения формы раздаточного материала АО «Корпорация «МСП».

5. При наличии технической возможности в организации, предоставляющей Услугу, возможно осуществление демонстрации функционала Цифровой платформы МСП.

Приложение № 1
к Требованиям к предоставлению
акционерным обществом «Федеральная
корпорация по развитию малого и
среднего предпринимательства» услуги
по информированию о Цифровой
платформе МСП

РЕЧЕВОЙ МОДУЛЬ

для сотрудника, предоставляющего услугу по информированию о Цифровой платформе МСП

1.1. При завершении предоставления любой услуги акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» сотрудник информирует заявителя о приоритетных сервисах на Цифровой платформе МСП:

«Информирую Вас о разработанной АО «Корпорация «МСП» Цифровой платформе МСП, в рамках которой Вы можете получить информацию о кредитных программах, дистанционно оформить кредит, пройти онлайн тестирование предпринимательских компетенций, подать заявку для участия в офлайн или онлайн мероприятиях, получить доступ к обучающим программам.

Для входа на Цифровую платформу МСП у вас должна быть подтвержденная учетная запись в ЕСИА.

Уточните, пожалуйста, есть ли у Вас подтвержденная учетная запись в ЕСИА?»

В случае положительного ответа заявителя: рекомендует воспользоваться услугами на Цифровой платформе МСП самостоятельно в зоне общественного доступа, получив методическую поддержку администратора в зале (при необходимости).

В случае отрицательного ответа заявителя: выдает раздаточный материал и информирует о возможности зарегистрироваться в ЕСИА в любом МФЦ*.

**При этом информирует заявителя о возможности получить квалифицированную электронную подпись юридического лица или индивидуального предпринимателя (в случае предоставления такой услуги в МФЦ).*

Дополнительно сотрудник МФЦ может проверить юридическое лицо или индивидуального предпринимателя на наличие в едином реестре субъектов МСП и подтвердить учетную запись юридического лица или индивидуального предпринимателя (после привязки учетной записи в ЕСИА к учетной записи юридического лица или индивидуального предпринимателя).

Приложение № 2
к Требованиям к предоставлению
акционерным обществом «Федеральная
корпорация по развитию малого и
среднего предпринимательства» услуги
по информированию о Цифровой
платформе МСП

ФОРМА

**Расписка от «___» _____ 20__ года
об информировании о Цифровой платформе МСП**

(наименование и адрес МФЦ, иной организации)

(ФИО заявителя)

(ИНН заявителя)

(дата предоставления
услуги)

(подпись заявителя)